

1. Buchung / Anmeldung (B/A)

Mit Ihrer B/A gehen Sie einen verbindlichen Mietvertrag ein. Die B/A kann schriftlich, mündlich oder fernmündlich erfolgen. Die B/A erfolgt durch Sie, auch für in der B/A aufgeführten Reiseteilnehmer, für deren Vertragsverpflichtungen Sie, wie für Ihre eigenen Verpflichtungen eintreten. Die Buchungsbestätigung erfolgt in der Regel schriftlich, kann aber auch mündlich oder fernmündlich erfolgen. Sollte die Buchungsbestätigung nicht innerhalb von 10 Kalendertagen vorliegen, wenden Sie sich bitte unverzüglich an uns.

Die Übernachtung ist nur den Personen gestattet, die bei der Anmeldung angegeben werden (bzw. der Anzahl der angegebenen Personen).

2. Preise

Die Preise entsprechen den jeweils in neuester Fassung ausliegenden Preislisten (Hausprospekt, Auslagen, Internetpräsenz).

3. Änderungen

Änderungen sind jederzeit möglich. Sie bedürften der mündlichen oder schriftlichen Vereinbarung, sofern die gewünschten Leistungen zum betreffenden Termin noch buchbar sind.

4. Mietvertrag

Der Mietvertrag beginnt mit der Anreise. Beim Einzug in unser Haus verpflichten Sie sich, die Hausordnung und Mietbedingungen dieser AGBs einzuhalten.

5. Zahlung

Die Zahlung erfolgt für Ferienwohnungsmiete innerhalb der ersten drei Tage Ihres Aufenthaltes in Gesamthöhe der Mietkosten (bei kürzeren Aufenthalten nach Absprache). Zusatzleistungen, wie Frühstück, Hausbar, Fahrradverleih usw. werden nach Inanspruchnahme der Leistung, spätestens aber vor der Abreise abgerechnet und bezahlt. Pensionsübernachtungen werden bei der Abreise bezahlt, wenn nicht anders vereinbart.

6. Anreise / Abreise

Bei Pensionsübernachtung kann die Anreise ab 15.00 Uhr bis 18.30 Uhr erfolgen, die Abreise muss bis 11.30 Uhr erfolgt sein. Für die Bezahlung ist die Anzahl der Nächte ausschlaggebend. Im Pensionspreis ist die Reinigung enthalten.

Die Abrechnungsvariante der Ferienwohnungen kann nach An- und Abreisezeiten unterschiedlich gewählt werden:

A) nach Tagen:

Anreise ab 6.00 Uhr / Abreise bis 18.00 Uhr

B) nach Nächten:

Anreise ab 16.00 Uhr / Abreise bis 11.30 Uhr

Die Endreinigung der Ferienwohnung ist gesondert zu bezahlen.

7. Reklamationen

Trotz aller Bemühungen kann es zu Problemen oder Reklamationen kommen. Wir sind bemüht, diese unverzüglich zu Ihrer vollsten Zufriedenheit zu beheben. Dazu ist es erforderlich, dass Sie uns unverzüglich über das Problem informieren. Rechtsansprüche aus den Reklamationen ergeben sich für Sie nicht.

8. Ersatzmieter

Bis zum Mietbeginn kann sich jeder Mieter durch einen Dritten ersetzen lassen, wenn er uns dies mitteilt.

9. Rücktritt

Sie können jederzeit vor Mietbeginn vom Vertrag zurücktreten. Dies kann mündlich oder schriftlich erfolgen. Je nach Mietgegenstand und Zeitpunkt des Rücktritts gelten folgende Stornierungsbedingungen; bis zum gebuchten Termin:

- bei Anreisen Sonntag bis Donnerstag 2 Tage vorher kostenfrei
- bei Anreisen Freitag und Samstag sowie an gesetzlichen Feiertagen und deren Vortag bis 2 Monate vorher kostenfrei, bis 10 Tage vorher 30 % des Gesamtmietpreises
- bis 15.00 Uhr am Tag des gebuchten Termins 70 % des Gesamtmietpreises
- danach 80 % des Gesamtmietpreises (frei von Frühstücks- und Verbrauchskosten)

10. Haustiere

Haustiere können in unserem Haus nicht beherbergt werden (Allergikereignung).

11. Aufhebung des Mietvertrages

Wird die Erfüllung des Mietvertrages in Folge höherer Gewalt (Naturkatastrophen, Krieg, innere Unruhen) unmittelbar und konkret erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, so können wir vom Mietvertrag zurücktreten. Dies gilt auch, wenn technische Einrichtungen des Hauses ausfallen oder nicht mehr fehlerfrei arbeiten (Heizung, Strom, Wasser etc.), ohne deren einwandfreien Betrieb eine Vermietung nicht möglich ist. Dies gilt auch, wenn die Einhaltung des Mietvertrages aus wirtschaftlichen Gründen unzumutbar wäre.

Rechtsansprüche aus dieser Mietvertragsaufhebung ergeben sich für Sie nicht.

12. Daten

Wir sind verpflichtet, personenbezogene Daten der Gäste zu erfassen und zu speichern. Einsicht in diese Daten erhalten nur die dafür von Amts wegen berechtigten Personen.

13. Baulärm / Baustelle

Sollte es unvorhersehbar bei oder in unmittelbarer Nähe zu unserer Einrichtung zu Beeinträchtigungen durch Baustellen oder Baulärm kommen, bestehen keine eventuellen Gewährleistungsansprüche.

14. Ausfall von Freizeitanlagen

Der Ausfall von einzelnen Freizeitanlagen aus unvorhersehbaren Gründen berechtigt nicht zur Rückforderung bzw. Teilrückforderung der Mietsumme. Wir bemühen uns, den Schaden unverzüglich zu beseitigen.

15. Reparatur- und Instandhaltungsarbeiten

Es kann jederzeit die Notwendigkeit bestehen, kleinere oder größere Reparaturen oder Instandhaltungsarbeiten durchzuführen. Wir sind bemüht, dies ohne Beeinträchtigung

unserer Gäste zu tun, in dringenden Fällen bzw. Ausnahmefällen kann es erforderlich werden, diese Arbeiten trotz Belegung des Mietobjektes durchzuführen. Wir bitten dafür um Verständnis. Es besteht wie im vorigen Punkt kein Anspruch auf Rückforderungen.

16. Allgemeine Verpflichtungen

Alle Gäste sind verpflichtet, sich nach der Hausordnung zu richten, die sie bei der Anreise zur Ansicht erhalten. Das Übertreten der Hausordnung kann einen Verweis aus unserer Einrichtung nach sich ziehen, ohne dass die Mietsumme ganz oder teilweise erstattet wird.

17. Haftung für Schäden

Generell gilt, dass der Verursacher eines Schadens für die daraus resultierenden Ersatzansprüche haftbar gemacht wird. Der Mieter haftet persönlich für alle mitreisenden Personen sowie für seine Gäste, wenn durch ihn oder sie vorsätzlich oder fahrlässig ein Schaden am Mietobjekt oder dessen Inventar verursacht worden ist. Generell haftet unser Vertragspartner für entstandene Schäden am und im Objekt, wenn seine Mitarbeiter, die durch unseren Vertragspartner in unserem Haus untergebracht worden sind, diese Schäden verursacht haben.

Die Benutzung aller durch uns angebotenen Sport- und Freizeitgeräte sowie des Spielplatzes erfolgen auf eigene Gefahr.

Der Verlust der Schlüssel (Haustür und Wohnung) hat zur Folge, dass der Mieter die gesamten Kosten für den Austausch der Schlösser und die Anfertigung neuer Schlüssel in ausreichender Anzahl zu tragen hat.

Schäden am Objekt oder Inventar sind uns unverzüglich anzuzeigen, damit wir für nachfolgend anreisende Gäste den ursprünglichen Zustand wiederherstellen können.

Sollten Sie bei Anreise Beschädigungen oder Mängel feststellen, bitten wir um unverzügliche Mitteilung an uns darüber – auch in Ihrem eigenen Interesse.

Der Vermieter haftet nicht für mitgebrachte Wertgegenstände. Es besteht die Möglichkeit, Wertgegenstände in den Rezeptionssafe durch unser Personal einschließen zu lassen. Für Gegenstände in den Zimmern und Gemeinschaftseinrichtungen unseres Hauses wird keine Haftung bei Verlust, Beschädigung etc. übernommen.

18. Parkplatz

Der zum Haus gehörende unbewachte Parkplatz kann kostenfrei von den Mietern genutzt werden. Für Schäden, die an abgestellten Fahrzeugen entstehen, können wir keine Haftung übernehmen. Haftbar ist der Verursacher des Schadens.

Es besteht kein Rechtsanspruch auf einen Abstellplatz für das Fahrzeug des Mieters. Vertragsgegenstand ist nicht der Parkplatz.

19. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Parteien ist Borna.

20. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen

Die Wirksamkeit einzelner Bestimmungen des Mietvertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Mietvertrages zur Folge.

21. Druckfehler

Druckfehler verpflichten uns nicht. Die Preisangabe in der Bestätigung der B/A hat Gültigkeit.

Pension & Ferienwohnungen Constanze Hölzig
Untere Dorfstr. 26a, 04657 Narsdorf

(Stand Mai 2019)